

**Приложение 2 к РПД Б1.В.01.05 Содержание и методика психосоциальной работы  
39.03.02 Социальная работа  
направленность (профиль) Социальное обслуживание населения  
Очная форма обучения  
набор 2021 года**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**1. Общие сведения**

1.	Кафедра	Философии, социальных наук и права социального обеспечения
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социальное обслуживание населения
4.	Дисциплина (модуль)	Содержание и методика психосоциальной работы
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2021

**2. Перечень компетенций**

Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1)

Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2)

Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-3)

### 3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования (стандартная таблица)

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Научно-методическое обоснование психосоциальной работы	ПК-1 ПК-2	сущность понятия «психосоциальная работа», ее место и роль в системе социальной работы	оперировать основными терминами и понятиями в области психосоциальной работы понимать ее значение в социальной работе	навыками самостоятельного осмысления и анализа психосоциальных проблем клиента социальной работы	Работа на практическом занятии
Теоретические основы содержания психосоциальной работы	ПК-1 ПК-2 ПК-3	специфику нормативно-правового, методического и технологического обеспечения психосоциальной работы	определять границы профессиональной компетентности специалиста по социальной работе; создавать необходимые условия обеспечения терапевтического пространства для клиента	навыками анализа и модификации стратегий поведения «человека в ситуации»	Доклад с презентацией, работа на практических занятиях, эссе
Методика и технология психосоциальной работы	ПК-1 ПК-2 ПК-3	методы и технологии осуществления индивидуальной и групповой психосоциальной работы	проектировать индивидуальную и групповую работу психосоциальную работу	навыками построения алгоритма оказания психосоциальной помощи клиенту	Работа на практических занятиях

Частные методики, технологии и техники психосоциальной работы	ПК-1 ПК-2 ПК-3	содержание психосоциальной практики с различными категориями клиентов	применять частные методики, технологии и техники психосоциальной работы в отношении различных категорий клиентов	навыками оказания кризисной помощи личности, семье	Тест, доклад с презентацией, работа на практических занятиях
---------------------------------------------------------------	----------------------	-----------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

## 4. Критерии и шкалы оценивания

### 4.1 Тест

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	1	2	3	4

### 4.2 Эссе

<b>1. Структурированность текста:</b>	<b>До 0,8</b>
Текст структурирован	0,8
Текст отчасти структурирован	0,4
Текст не структурирован	0,1
<b>2. Ясность и логичность изложения:</b>	<b>До 0,8</b>
Текст ясен, понятен, логично выстроен	0,8
Некоторые фрагменты ясны, некоторые нет, встречаются логические противоречия	0,4
Мысль изложена неясно, отдельные мысли, положения и примеры логически противоречат друг другу	0,1
<b>3. Рефлексивность размышлений автора:</b>	<b>До 0,8</b>
Автор разбирает возможные контраргументы и отвечает на напрашивающиеся вопросы	0,8
Авторская позиция просто излагается без какого-либо стремления её пояснить или ответить возможному оппоненту	0
<b>4. Наличие и аргументированность выводов:</b>	<b>До 0,8</b>
присутствуют аргументированные выводы, связанные с основным текстом и заявленной темой	0,8
неаргументированные выводы, выводы слабо связаны с основным текстом	0,4
Отсутствуют выводы как таковые	0
<b>5. Самостоятельность:</b>	<b>До 0,8</b>
видна самостоятельность размышлений автора	0,8
текст имеет компилятивный характер	0,4
текст очевидно не является самостоятельным, присутствует плагиат	0
<b>Максимальное количество баллов за одно эссе</b>	<b>4</b>

### 4.3 Презентация

Структура презентации	Максимальное количество баллов
<b>• Содержание</b>	
• Сформулирована цель работы	0,4
• Понятны задачи и ход работы	0,4
• Информация изложена полно и четко	0,4
• Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,4
• Сделаны выводы	0,4
<b>• Оформление презентации</b>	
• Единый стиль оформления	0,4

• Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,4
• Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,4
• Ключевые слова в тексте выделены	0,4
• <b>Эффект презентации</b>	
• Общее впечатление от просмотра презентации	0,4
<b>Максимальное количество баллов</b>	4
<b>Окончательная оценка:</b>	

#### 4.4 Доклад

Баллы	Характеристики ответа студента
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>- не допускает существенных неточностей;</li> <li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li> <li>- аргументирует научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой основных понятий</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет системой понятий</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет понятийным аппаратом</li> </ul>

#### 4.5 Работа на практических занятиях

Баллы за 1 практическое занятие	Характеристики работы студента
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблематику;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорным конспектам;</li> <li>- студент стремится участвовать в обсуждении каждого пункта плана практического занятия.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- делает самостоятельные выводы и обобщения</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент усвоил проблематику;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, прибегая к опорным конспектам;</li> <li>- студент стремится участвовать в обсуждении большинства пунктов плана практического занятия.</li> <li>- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент в целом усвоил проблематику;</li> <li>- допускает отдельные неточности в ответе;</li> <li>- студент стремится участвовать в обсуждении ряда пунктов плана практического занятия.</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него;</li> <li>- пытается аргументировать выдвигаем им положения;</li> <li>- пытается делать выводы и обобщения</li> </ul>
0,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студента слабо освоил проблематику;</li> <li>- допускает отдельные неточности в ответе;</li> <li>- студент стремится участвовать в обсуждении только отдельных пунктов плана практического занятия.</li> <li>- излагает материал, только с помощью опорного конспекта или иного источника, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него;</li> <li>- испытывает трудности с аргументацией выдвигаемых им положений;</li> <li>- не пытается делать выводы и обобщения</li> </ul>
0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент практически не усвоил проблематики;</li> <li>- в ответе допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- не может аргументировать высказываемые положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- пробует эпизодически участвовать в обсуждении отдельных пунктов плана или не работает на практическом занятии</li> </ul>

#### 4.6. Оценивание ответа студента на экзамене

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 20 баллов, оценка по двум вопросам суммируется.

<b>Баллы за ответ на 1 вопрос</b>	<b>Характеристики работы студента</b>
15-20	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту;</li> <li>- студент не допускает неточностей в ответе;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- делает самостоятельные выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> <li>-свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.</li> </ul>
10-15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент достаточно полно осветил проблематику вопроса;</li> <li>- студент не допускает неточностей в ответе;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену;</li> <li>- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> <li>- студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные</li> </ul>
5-10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент в целом осветил проблематику вопроса;</li> <li>- студент допускает отдельные неточности в ответе;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него;</li> <li>- пытается аргументировать выдвигаем им положения;</li> <li>- пытается делать выводы и обобщения;</li> <li>- владеет основными понятиями</li> <li>- студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе</li> </ul>
1-5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент слабо осветил проблематику вопроса;</li> <li>- студент допускает неточности в ответе;</li> <li>- излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта;</li> <li>- не пытается делать выводы и обобщения;</li> <li>- слабо владеет понятиями;</li> <li>- студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.</li> </ul>
0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ответ отсутствует.</li> <li>- ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса</li> </ul>

**5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

**5.1 Типовое тестовое задание**

1. Психосоциальная работа – это направление социальной работы, основная цель которой:
  - а) создание условий для удовлетворения потребностей социально-эмоционального развития человека;
  - б) оказание первичной психологической помощи, социальной поддержки и содействия людям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
  - в) содействие полноценному психическому развитию личности, малых групп и коллективов, предупреждение возможных личностных и межличностных проблем неблагополучия и социально-психологических контактов;
  - г) организация всесторонней помощи и поддержки лицам, нуждающимся в повышении своей социальной и психологической компетентности.
  
2. Социальный работник / специалист по социальной работе осуществляет:

- а) психологическую коррекцию;
  - б) психотерапевтическую работу;
  - в) первичную психологическую помощь;
  - г) психиатрическую помощь.
3. Процесс и результат становления индивида как социального существа называется:
- а) адаптация;
  - б) автономия;
  - в) ассимиляция;
  - г) аккомодация.
4. Одна из форм деструктивного поведения, стремление уйти от реальности путем изменения своего психического состояния приемом некоторых веществ или постоянной фиксацией внимания на определенных предметах или активностях (видах деятельности), сопровождающееся развитием интенсивных эмоций называется:
- а) аддиктивное поведение;
  - б) диссоциальное поведение;
  - в) аутистическое поведение;
  - г) нарциссическое поведение.
5. Обозначение переживаний клиента, о которых он прямо не говорит, но которые у него можно предположить, исходя из невербальных проявлений и особенностей его ситуации - это
- а) перфразирование;
  - б) отражение чувств клиента;
  - в) активное слушание;
  - г) прояснения.
6. Социально-поддерживающий процесс включает в себя:
- а) поиск социальной поддержки;
  - б) наличие сети социальной поддержки;
  - в) восприятие социальной поддержки;
  - г) все вышеперечисленное.
7. К основным методам психологической помощи безработным не относится:
- а) психологическая профилактика;
  - б) психологическое консультирование;
  - в) психологическая диагностика;
  - г) психологическая коррекция;
8. Социально-психологическая реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья представляет собой процесс проведения
- а) медико-социальных мероприятий;
  - б) психолого-педагогических мероприятий;
  - в) мероприятий профессиональной направленности;
  - г) все вышеизложенное.
9. В тренингах для пациентов с психическими расстройствами применяются методы:
- а) групповое обсуждение и дискуссии;
  - б) ролевые игры и моделирование ситуации;
  - в) творческое самовыражение и коммуникативное взаимодействие;
  - г) все вышеизложенное.

10. Система действий, направленная на изменение уже сложившихся дезадаптивных форм поведения и позитивное развитие личностных стратегий в работе с химически зависимыми клиентами составляет содержание:
- а) первичной профилактики;
  - б) вторичной профилактики;
  - в) третичной профилактики;
  - г) применяется при всех видах профилактики.

**Ключ:** 1-б, 2-в, 3-а, 4-а, 5-б, 6-г, 7-а, 8-г, 9-г, 10-б.

### **1.2 Примерные темы эссе (к практическому занятию №5)**

1. Агрессия как поведение.
2. Агрессия и намерение.
3. Агрессия как приобретенное социальное поведение.
4. Усвоение агрессивного поведения.
5. Личность и агрессия.
6. Система ценностей и агрессия.
7. Гендер и агрессия.
8. Биологические основы агрессивного поведения.
9. Субкультура насилия.
10. Насилие и преступность.

### **5.3 Примерные темы докладов и презентаций**

1. Содержание и проблематика психосоциальной работы в России.
2. Современные проблемы психосоциальной работы за рубежом.
3. Психосоциальные проблемы детей - жертв домашнего насилия.
4. Акмеографические инварианты деятельности специалиста по психосоциальной работе.
5. Супервизия как условие эффективной деятельности специалистов помогающих профессий.
6. Критерии профессионального здоровья специалиста по психосоциальной работе.
7. Специфика психосоциальной работы в психиатрии.
8. Социализация человека в новых условиях жизнедеятельности.
9. Возможности семейной психотерапии в практике социального вспомоществования.
10. Специфика телефонного консультирования.
11. Особенности реабилитации социально дезадаптированных подростков.
12. Психосоциальная работа с клиентом в ситуациях кризиса личностного развития.
13. Формы психосоциальной работы с подростками и молодежью.
14. Создание и формирование «сети социальной поддержки» как условие эффективности реабилитационной работы.
15. Возможности и содержание психосоциальной работы с клиентами зрелого возраста.
16. Кризис одиночества в пожилом возрасте и пути его преодоления.
17. Анализ опыта комплексной реабилитации вынужденных переселенцев из «горячих точек».
18. Проблемы организации психосоциальной помощи военнослужащим, проходившим службу в «горячих точках».
19. Психологическая основа «профессиональных рисков» в деятельности специалиста.
20. Формы индивидуальной и групповой кризисной помощи.

### **5.4 Примерный перечень вопросов к экзамену**

1. Психосоциальная работа как отрасль практической психологии.

2. Социальная дезадаптация как объект и предмет психосоциальной работы.
3. психосоциальная работа: цель, понятие, функции.
4. Методы и формы психосоциальной работы.
5. Психологическая помощь: ее понятие и содержание.
6. Границы профессиональной компетентности специалиста по социальной работе в пространстве психосоциальной работы.
7. Содержание и критерии профессиональной подготовки специалистов для психосоциальной работы.
8. Теории социальной адаптации.
9. Адаптивность как результат продуктивной социализации.
10. Трудная жизненная ситуация: феномен, виды.
11. Критическая ситуация: понятие, характеристики, типы.
12. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты, формы, классификация.
13. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации.
14. Психологическая травма: понятие, симптомы.
15. Феномен посттравматического расстройства.
16. Симптоматика вторичной травмы – травмы специалиста.
17. Кризис как феномен психосоциальной помощи.
18. Принцип сопровождения в психосоциальной работе.
19. Терапевтическая работа в хосписе.
20. Агрессия и агрессивность как предмет анализа и коррекции.
21. Психосоциальная помощь жертвам насилия.
22. Понятие и виды отклоняющегося поведения.
23. Аддиктивное поведение, его виды.
24. Причины поведенческих девиаций и их последствия.
25. Профилактика аддиктивного поведения.
26. Феномен суицида. Профилактика суицидального поведения.
27. Общая модель индивидуальной работы с личностью в ситуации.
28. Процесс консультирования, его модель.
29. Требования, предъявляемые к консультанту.
30. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи.
31. Принципы групповой работы.
32. Методика организации группового процесса.
33. Методы групповой терапии.
34. Техники, приемы и стиль ведения группы.
35. Понятие и факторы социального неблагополучия.
36. Психологическая помощь безработным.
37. Социально-психологическая поддержка безработных.
38. Специфика психосоциальной работы в психиатрии.
39. Специфика психосоциальной адаптации подростков к условиям жизнедеятельности в воспитательной колонии.
40. Профилактика синдрома «эмоционального выгорания» у специалистов по социальной работе.